



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ
гимназии №16
Е.Б. Рамонова
«10» января 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ гимназии №16 г.Владикавказ на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие общие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. (набрано 99,69 % из 100)					
1.1. Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, а для государственных и муниципальных организаций в том числе на сайте www.bus.gov.ru .	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Регулярно	Заместитель директора по УВР Л.Л. Пилюева	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Регулярно в течение года
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организаций.	Своевременно вносить изменения (обновления) информации в разделе «Сведения о педагогических работников»	Регулярно	Заместитель директора по УВР Л.Л. Пилюева	Проведена проверка сайта	Регулярно в течение года
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Размещение на официальном сайте ОО онлайн - опросов, разработанных администрацией школы, руководителями школьных методических объединений по актуальным на данный период направлениям	Регулярно	Администрация ОУ, Заместитель директора по УВР Л.Л. Пилюева	Проинформировать родителей (законных представителей)	По мере необходимости

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ

гимназии №16

Е.Б. Рамонова

«10» января 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ гимназии №16 г.Владикавказ на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие общие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (набрано 99,69 % из 100)					
1.1. Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, а для государственных и муниципальных организаций в том числе на сайте www.bus.gov.ru .	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Регулярно	Заместитель директора по УВР Л.Л. Пиличева	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Регулярно в течение года
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организаций.	Своевременно вносить изменения (обновления) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»	Регулярно	Заместитель директора по УВР Л.Л. Пиличева	Проведена проверка сайта	Регулярно в течение года
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Размещение на официальном сайте ОО онлайн - опросов, разработанных администрацией школы, руководителями школьных методических объединений по актуальным на данный период направлениям	Регулярно	Администрация ОУ, Заместитель директора по УВР Л.Л. Пиличева	Проинформировать родителей (законных представителей)	По мере необходимости

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организация приёма обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе обращений через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.	По мере обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.11.2017) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Администрация ОУ Заместитель директора по УВР Л.Л. Пилюева	Все сведения по вопросу обращения граждан размещены на сайте. Указаны данные электронной почты администрации гимназии. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обратная связь»	Регулярно в течение года
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (набрано 99,53 % из 100)					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы	В течении учебного года	Заместитель директора по УВР Л.Л. Пилюева Заместитель директора по АХЧ А.Б. Абисалов	Обновление материально-технической базы	Регулярно в течение года
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающимися качеством питания 2. Профилактика травматизма обучающихся	В течении учебного года	Заместитель директора по ВР Г.В. Заболоцкая		Регулярно в течение года
2.3. Условия для индивидуальной работы с учащимися	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных занятий.	В течении учебного года	Заместитель директора по ВР Г.В. Заболоцкая		Регулярно в течение года
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Полнить сайт учреждения сведениями о дополнительных образовательных программах, внеурочной деятельности.	В течении учебного года	Заместитель директора по ВР Г.В. Заболоцкая	Сотрудничество с Домом детского творчества	Регулярно в течение года
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-	В течении учебного года	Заместитель директора по УВР Л. Л. Пилюева Заместитель директора по	Активное участие обучающихся в конкурсах, соревнованиях и др.	Регулярно в течение года

международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов		ВР Г.В.Заболоцкая		
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Обеспечить психологическое консультирование обучающихся и их родителей (график приема педагога-психолога)	В течении учебного года	Директор Е.Б. Рамонова Педагог-психолог М.М. Касаева	Наличие в школе специалистов: педагога-психолога	Регулярно в течение года
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов (73,36 % из 100)					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в гимназии. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	В течении учебного года	Директор Е.Б. Рамонова Заместитель директора по УВР Л.Л. Пиличева Заместитель директора по АХЧ А.Б. Абисалов Школьный врач	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	Регулярно в течение года
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая	1. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. 2. Приобретение специальных учебников, учебных пособий, для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов 3. Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам 4. Продолжить обучение педагогов на курсах повышения квалификации по программам, связанным с обучением и воспитанием детей с ОВЗ.	В течении учебного года	Директор Е.Б. Рамонова Заместитель директора по УВР Л.Л. Пиличева Библиотекарь И.М. Темирова	Развитие условий организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Альтернативная версия сайта гимназии для инвалидов по зрению. Разработка адаптированных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Регулярно в течение года

работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).					
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	В течении учебного года		Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Регулярно в течение года
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников (набрано 98,45 %)					
4.1. Доля получателей, образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. 2. Продолжить контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения	В течении учебного года	Директор Е.Б. Рамонова Педагог-психолог М.М. Касаева Заместитель директора по ВР Г.В.Заболоцкая	1.Проводятся беседы педагогом – психологом с обучающимися и родителями. 2.Работает Совет по профилактике правонарушений	Регулярно в течение года
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей, образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО через курсы повышения квалификации, школьные методические объединения, участие в конкурсах профессионального мастерства, мастер-классах, форумах, фестивалях, НПК, обобщение и распространение педагогического опыта в форме творческих отчётов, публикаций; повышение профессиональной компетенции в рамках аттестации педагогических работников и самообразования.	В течении учебного года	Директор Е.Б. Рамонова Заместитель директора по УВР Л.Л. Пиличева	Участие родителей в организации ОП	Регулярно в течение года

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации (набрано 99,38 % из 100)					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Улучшение базы материально-технической базы учреждения	В течении учебного года	Директор Е.Б. Рамонова Заместитель директора по АХЧ А.Б. Абисалов	План работы гимназии.	Регулярно в течение года
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Использовать методы мониторинга и анкетирования.	В течении учебного года	Заместитель директора по УВР Л.Л. Пиличева	Работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП	Регулярно в течение года
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО. Размещать информацию о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ	В течении учебного года	Заместитель директора по УВР Л.Л. Пиличева	Повышение рейтингового уровня.	Регулярно в течение года